

ENTRE RIOS DE MINAS 26 DE JULHO DE 2016

**PREGÃO PRESENCIAL Nº 002/2016
PROCESSO DE COMPRAS Nº 047/2016
O Consórcio Intermunicipal Grande ABC**

Certificado de Garantia

- a) Este certificado é válido em todo território nacional.
- b) O servidor Tz Super 5300 possui garantia de 5 (cinco) anos, ON-SITE, a contar do recebimento definitivo do equipamento e de seus acessórios.
- c) O atendimento no período coberto pela garantia descrita acima será realizado, em no máximo 4 (quatro) horas, contado a partir do comunicado formal de defeito e sua conclusão não superior a 08 (oito) horas;
- d) A abertura de chamados será feita pelo 08006010009 do fabricante dos equipamentos para abertura dos chamados técnicos durante o período de garantia técnica dos produtos ofertados;
- e) Os drives do servidor estão disponíveis em www.teczap.com.br
- f) O atendimento no período coberto pela garantia descrita acima inclui mão de obra, peças e em caso de necessidade de manutenção fora das dependências do Contratante, transportes e seguros também se aplicam a mesma garantia;
- g) A garantia técnica contempla a substituição do disco rígido, em caso de aviso de pré-falha, identificado pelo software de gerenciamento.
- h) A garantia não será afetada caso o Contratante venha a instalar placas de rede local, de fax-modem, interfaces específicas para acionamento de outros equipamentos, adicionar unidades de disco rígido, bem como se alterar a capacidade de memória RAM do equipamento ou efetuar troca do monitor de vídeo, ressaltando que a garantia destes opcionais será total responsabilidade do Contratante.

Este documento foi assinado por certificado digital, tendo validade jurídica como original.

Deve ser verificado em: <http://www.teczap.com.br/grande-abc.html>